Памятка туристам, въезжающим на Шри Ланку

Перед отъездом:

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- заграничный паспорт (должен быть действителен в течение не менее 6 месяцев после даты окончания поездки);
- ксерокопия загранпаспорта (может пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае иных непредвиденных обстоятельств);
- авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;
- ваучер;
- страховой медицинский полис.

В случае путешествия с детьми

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин РФ до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в заграничный паспорт родителя, оформленный по старому образцу (к паспорту старого образца относится паспорт не биометрический, оформленный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14.03.97 № 298). В паспорт родителя в этом случае обязательно должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати может быть основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные по старому образцу, осуществляется по срокам действия паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные по новому образцу (биометрические), распространяются нормы Постановления Правительства РФ № 13 от 19.01.10 о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ. В связи с этим несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, имеющих паспорт, оформленный по новому образцу, должен выезжать из РФ только по своему заграничному паспорту.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. Отсутствие такого подтверждения может служить основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

В соответствии ФЗ №143 от 15.11.97 "Об актах гражданского состояния" (Ст. 9) ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению в пунктах пропуска через государственную границу РФ.

Беременным женщинам

Перед полетом рекомендуется ознакомиться с правилами авиакомпании по части необходимости предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

Собирая багаж

Все ценные вещи, документы и деньги лучше положить в ручную кладь и взять с собой в самолет.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) – проносить подобные предметы на борт воздушного судна в ручной клади запрещено. Не забывайте собрать и взять с собой аптечку первой помощи, которая сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

В российском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт еще раз загляните в авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета (в билетах указывается местное время), а также получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заблаговременно, не позднее чем за 3 часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения предполетных процедур, оформления багажа и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ

Регистрация на рейс и оформление багажа

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира. Помните о норме бесплатного провоза багажа, а также его габаритах. За провоз багажа сверх нормы взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Авиакомпания имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

До начала поездки настоятельно рекомендуется уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, а также время посадки на борт. Указанную информацию можно посмотреть на официальном сайте авиакомпании. Как правило, регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка на борт воздушного судна – за 20 минут до времени вылета рейса. Однако стоит помнить о том, что у разных авиакомпаний могут быть свои правила. Пассажиру, прибывшему к окончанию регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Перед полетом рекомендуем проверять действующие правила вывоза физическими лицами наличной иностранной валюты из РФ, товаров и иных предметов на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru. Обращаем внимание на то, что в настоящее время действуют ограничения.

Если сумма вывозимых денег менее установленного эквивалента на человека и отсутствую предметы, подлежащие декларированию, то следует проходить зону таможенного контроля по “Зеленому коридору”. Но даже в этом случае сотрудники таможенной службы имеют право досмотреть пассажира.

В иных случаях при заполнении бланка таможенной декларации необходимо указать всю сумму иностранной валюты, имеющуюся с собой. На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничения отсутствуют.

Банковскую карту декларировать не требуется.

Хранить таможенную декларацию следует до возвращения в Россию. С 02.03.22 временно запрещено вывозить из РФ наличную иностранную валюту и денежные инструменты в сумме свыше 10 000 долл. США, рассчитанной по официальному курсу ЦБ РФ на дату вывоза.

В соответствии с Приложением № 1 “Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров”, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. № 104 запрещено провозить на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

- взрывчатые вещества;
- средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие.

Пограничный контроль в аэропорту РФ

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт и посадочный талон. При осуществлении пограничного контроля сотрудники пограничной службы имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы и проводить устный опрос.

Важная информация

Гражданам России для посещения Шри-Ланки с туристической целью необходима виза (разрешение на въезд ETA), которую нужно бесплатно оформить самостоятельно заранее* (до вылета) на портале Online Visa Application (eta.gov.lk)

***До 15.10.2025 можно получить ETA бесплатно по прилёте на Шри-Ланку.**

Рекомендуем оформлять минимум за 48 часов. Нужно корректно указывать e-mail, на него придёт подтверждение.

Для въезда в страну необходимо иметь:

- заграничный паспорт, действительный не менее 6 месяцев с даты начала тура (дети могут быть вписаны в паспорт родителей до 14 лет. В свидетельстве о рождении должна быть отметка, подтверждающая наличие гражданства РФ)
- распечатанная виза на въезд ETA
- туристический ваучер
- обратные билеты
- медицинскую страховку
- миграционная карта (заполняется по прилёте на Шри-Ланку)
- свидетельство о рождении (для детей до 18 лет)
- нотариально заверенное согласие на выезд (для детей до 18 лет при выезде с одним из родителей*/без родителей)**рекомендовано*

Во время отдыха

Предлагаемые экскурсии будут представлены в приветственном конверте. Правила отмены забронированных в составе турпакета или приобретенных на месте дополнительных экскурсий, вы можете уточнить у гида на информационной встрече, либо ознакомиться с порядком отмены на выданном после покупки ваучере. Туроператор не влияет на политику отмены экскурсий партнера.

Выезд в аэропорт

Информация о времени выезда в аэропорт может быть направлена на личный телефон туриста, если он посетил приветственную встречу или обменялся контактами с представителем принимающей компании при встрече в аэропорту или в отеле. В другом случае, списки выезда в аэропорт составляются принимающей компанией за день до вылета и размещаются в зоне ресепшен отеля не позднее 20:00. В случае раннего трансфера, закажите в отеле ланч-бокс за день до выезда.

О стране

Шри-Ланка — это островное государство посреди Индийского океана. Она по праву считается одной из самых красивых стран в Южной Азии. Многие считают, что Шри-Ланка является частью территории Индии, однако эти страны разделены проливом. Официальной столицей Шри-Ланки является Шри-Джаяварденепура-Котте, однако главным центром экономической и культурной жизни является город Коломбо, который фактически и выполняет функции столицы. Шри-Ланка — райское место с изумительными пейзажами, уникальными традициями и интересной долгой историей. Именно это каждый год привлекает внимание тысяч туристов со всех уголков мира.

Шри-Ланку действительно можно сравнить с райским местом, поскольку здесь тропический и очень комфортный климат, а среднегодовая температура составляет +28 градусов. Самое лучшее время для посещения страны — время сухого сезона: с апреля по ноябрь для путешествия на восточное побережье и с декабря по март для поездки на западное. Самыми популярными курортами являются Коломбо — для любителей активной и шумной жизни, а также города Хиккадува, Бентота, Ваддува — для спокойного и неторопливого отдыха. Курорты Шри—Ланки — это также отличное место для активного туризма. Почти в каждом городе, в который вы приедете, вы обязательно найдёте центры сёрфинга и дайвинга.

Сервисный налог

С 01.01.2024 Правительством Шри-Ланки было принято решение ввести государственный налог на сервис в размере 18%.

Все дополнительные товары и услуги, приобретенные туристами на месте (покупка воды в баре отеля, приобретение сувениров, массаж, услуги ресторана и т.д.), будут облагаться налогом. Сумма налога будет добавляться отдельно в счет.

Время

Разница во времени с Москвой — плюс 2,5 часа.

Климат

Субэкваториальный: северо-восточный муссон длится с октября по март, юго-западный — с июня по октябрь.

Валюта

Ланкийская рупия (Rs или LKR). Кредитные карточки Master Card, Visa, American Express к оплате принимают многие отели, некоторые большие торговые центры и магазины. Вне пределов курортных зон и крупных городов расплатиться безналичными средствами расчета практически невозможно.

Язык

Сингальский и тамильский. Английский имеет официальный статус языка межэтнического общения.

Население

Приблизительная численность населения — 21,9 млн человек. Большую часть населения острова составляют сингалы — 73,8 %. Вторая по численности этническая группа — тамилы (11,2 %), которые делятся на две обособленные ветви: ланкийские тамилы и индийские. Оставшуюся часть населения составляют потомки арабских торговцев — мавры (7,2 %); малайцы (0,3 %); потомки от смешанных браков коренных жителей с выходцами из Европы — бюргеры (0,2 %); коренные жители острова — веды (около 1 000 человек).

Религия

Буддизм (70 %), индуизм (12,61 %), ислам (9,71 %), христианство (7,45 %).

Обычаи

При посещении храмов принято оставлять головные уборы и обувь при входе; колени, спина и плечи должны быть прикрыты. Обходить храм следует по часовой стрелке, поворачиваться спиной к изображениям Будды нельзя.

Запрещено фотографироваться со статуями Будды или позировать на их фоне. Туристам следует почтительно относиться к монахам и изображениям Будды, а также делать пожертвования в счет храмов. Дотрагиваться до монахов или здороваться с ними за руку нельзя, а также сидеть, когда монах стоит. Если вы хотите поздороваться с монахом, то следует сложить вместе ладони рук, поднести их ко лбу, сопровождая легким наклоном туловища вперед.

Туристам рекомендуется носить легкую непрозрачную одежду из натуральных тканей — брюки (но не шорты и мини-юбки) и рубашки с длинным рукавом, особенно при посещении религиозных объектов. Во всех остальных случаях рубашки с коротким рукавом и одежда свободного фасона вполне допустимы.

Внимание! Нудизм запрещен, а также нельзя загорать топлес во всех отелях.

На Шри-Ланке в дни полнолуния (Poya Day) запрещено употребление спиртных напитков в общественных местах. В связи с этим в ресторанах острова и отелях, в том числе работающих по системе все включено спиртные напитки не подаются. Продажа спиртного в магазинах также закрыта.

Праздники и нерабочие дни

На Шри-Ланке принято отмечание большого количества праздников (около 170). Кроме общегосударственных праздников на острове нерабочими днями являются религиозные праздники всех конфессий страны. Выходными днями, кроме субботы и воскресенья, являются дни полнолуния «Пойя».

Общегосударственные праздники:

4 февраля — День Независимости;
13 апреля — канун Нового года;
14 апреля — Сингальский и Тамильский Новый год;
1 мая — День Труда.

Напряжение электросети

В городах — 220 В, 50 Гц. Ланкийские розетки имеют три входа. Для подключения привычной евророзетки необходим переходник, который можно купить на месте или попросить на ресепшн отеля. Перебоев с электричеством практически не бывает, но перепады напряжения могут быть опасны для чувствительных приборов.

Кухня

Традиционная ланкийская кухня очень острая, но большинство отелей предлагают туристам блюда как европейской, так и национальной кухни. В туристических центрах всегда можно найти рестораны восточной и европейской кухни, пиццерии и всевозможные фаст-фуды. Питание в ресторанах дешевле, чем в большинстве европейских стран.

На Шри-Ланке произрастает огромное количество фруктов: кокосы, авокадо, амбарелла, маракуйя, ананасы, бананы, помело, папайя, мангустины, дуриан, манго, гуава, рамбутаны, лонганы, саподиллы, персидские лимоны, мандарины, апельсины, плоды хлебного дерева и др.

Магазины

Совершать покупки в любой азиатской стране особенно приятно из-за низких цен на многие товары. Время работы магазинов – с 09:00 до 17:00 (понедельник-пятница). В Коломбо крупные магазины работают до 19:00, а туристические лавки в курортных районах закрываются еще позднее. Многие магазины работают и по субботам с 09:00 до 13:00. Аптеки, как правило, работают с 08:00 до 20:00. По воскресеньям закрыто практически все.

Шри-Ланка славится драгоценными камнями: сапфирами, рубинами, топазами, которые рекомендуем приобретать в специализированных магазинах. Также известны во всем мире цейлонский чай, специи, изделия народных промыслов (маски, батик, вещички из кожи).

На рынках, в частных сувенирных и ювелирных магазинах стоит торговаться, цену можно снизить на 20-30 %. В супермаркетах, торговых центрах и магазинах Duty Free в аэропорту цены фиксированные.

Транспорт

Движение транспорта на острове левостороннее. Автобусы и поезда — единственные виды общественного транспорта. Стоимость проезда на частных и государственных автобусах одинакова и является одной из самых низких в мире. В городах скорость движения ограничена 56 км/ч, за городом — до 72 км/ч.

Аренда автомобиля

Арендовать автомобиль разрешается лицам не моложе 21 года с водительскими правами международного образца и кредитной карточкой.

Автомобильные дороги на Шри-Ланке узкие, не везде даже двухполосные, а в горах — узкий серпантин. Дорожных указателей мало, кроме того, правила дорожного движения практически не соблюдаются ни местными водителями, ни пешеходами. В целях безопасности рекомендуем арендовать автомобиль с водителем.

Связь

Позвонить в Россию можно из отеля, местного пункта связи и интернет-кафе.

Международный телефонный код Шри-Ланки: +94.

Национальная справочная служба по бесплатному короткому номеру — 118 (с таксофона или стационарного аппарата) или 112 (с мобильного телефона), оператор может дать необходимую справку или перенаправит на нужный номер телефона. Операторы всех экстренных служб Шри-Ланки владеют английским языком.

Чтобы позвонить в Россию, необходимо набрать: 00 - 7 - код города - номер телефона.

Чтобы позвонить из России на Шри-Ланку, необходимо набрать: 8 - 10 - 94 - код города - номер телефона.

Экстренные телефоны

- 119 — полиция,
- 122 — скорая помощь,
- 122 — пожарная служба

Полезные контакты:

Посольство России в Коломбо

Адрес: 62, Sir Ernest de Silva Mawatha, Colombo 7, Sri Lanka.
Тел.: (+94-11) 257-35-55, 257-49-59.
Исключительно на случай возникновения экстренной ситуации (моб.): (+94-77) 665-44-15.
Часы работы
понедельник: 08:00 - 14:30, 16:00 - 19:00;
вторник-пятница: 08:00 - 14:30.
E-mail: rusemb@itmin.net
Сайт: www.sri-lanka.mid.ru
Телефоны горячей линии: +94775547327, +94779199806, +94 76 90-42-664.

Посольство Демократической Социалистической

Республики Шри-Ланка в РФ
Адрес: 129090, Россия, г. Москва, ул. Щепкина, 24.
Тел.: (+7-495) 688-16-20, 688-16-51, 688-14-63.
E-mail: moscow@srilankaembassy.org.
Туристический департамент: tourism@srilankaembassy.org,
www.srilankaembassy.org

Благодарим за выбор туроператора Let’s Fly ♡
Приятного путешествия!